

개인정보처리방침

1. 개인정보처리방침 정의 및 소개

저희의 개인 정보 보호 정책에 오신 것을 환영합니다. 저희는 주식회사 하이퍼이지 이며, "HyperEZ", "저희" 또는 "우리"라는 회사입니다.

저희는 이 웹사이트와 모든 VR 소프트웨어를 책임지고 있습니다.

HyperEZ는 귀하의 개인 정보를 존중하고 귀하의 개인 정보를 보호하기 위해 최선을 다하고 있습니다. 이 개인 정보 보호 정책은 귀하가 당사 서비스에 가입하거나 제품을 구매할 때 이 웹 사이트를 통해 제공할 수 있는 모든 데이터를 포함하여 귀하의 VR 소프트웨어(SimdemyVR) 및 웹 사이트를 사용하여 귀하의 개인 정보를 수집하고 처리하는 방법에 대한 정보를 제공하는 것을 목표로 합니다.본 개인정보처리방침을 쉽게 확인하실 수 있도록 저희 VR 콘텐츠, 웹사이트 를 ‘서비스’라고 총칭하여 작성되었습니다.

ㄱ. 제공사 기본 정보

사명	주식회사 하이퍼이지 (HyperEZ Inc.)
이메일	support@hyperez.io
주소	(13449)경기도 성남시 수정구 대왕판교로 815, 메타버스 허브 411호
개인정보처리담당자	CEO 윤상석

ㄴ. 수집하는 개인 정보 범위

당사는 회원님이 웹 사이트와 서비스를 이용하거나, 당사에 연락할때 회원님의 특정 개인정보를 수집하는 것을 의미합니다. 대한민국 데이터 개인 정보 보호 및 보호법("개인 정보 보호법")을 준수하며, 아래에는 귀하에 대해 어떤 유형의 개인정보를 수집하고 어떻게 수집하는지 확인하실 수 있습니다. 저희가 수집하는 개인정보는 회원님이 저희와 상호작용하는 방식, 저희 서비스 및 관련 법률의 요건에 따라 이루어집니다.

수집 데이터 카테고리	수집 데이터 상세	수집 방식	수집 목적
Identity Data (기본 정보)	이름, 소속, 직책, 인구통계학적 정보 등	사용자가 계정 생성 / 문의 폼 작성	사용자 동의 하에 서비스 제공을 위해
Contact Data (기타 연락처)	결제 정보, 이메일, 전화번호 등		

Payment Data (구매 정보)	서비스 구입 및 결제 상세 내역	서비스 구매 진행시	구매 데이터 제공을 통해 당사의 서비스 성과 측정
TD(Technical Data)	IP 주소, 로그인 기록, 디바이스, 브라우저 종류 및 버전, 접속 위치 및 시간, 디바이스 플러그인, 접속 후 사용 플로우 확인 등	자동 수집	

㉔. 개인정보 취급 방침 변경 및 고지 의무

회원님의 개인정보 변경이 필요할 경우, 당사에게 고지할 의무가 있습니다. 회원님의 정보가 최신 정보가 아닐 경우 서비스 제공에 불편을 겪으실 수 있습니다.

㉕. 서드 파티 링크 (Third party link)

저희 웹사이트는 타사 웹사이트, 플러그인 및 응용 프로그램에 대한 링크를 포함할 수 있습니다. 해당 링크를 클릭하거나 해당 연결을 활성화하면 타사가 귀하에 대한 데이터를 수집하거나 공유할 수 있습니다. 저희는 이러한 타사 웹사이트를 통제하지 않으며, 해당 웹사이트의 개인정보 보호 정책에 책임을 지지 않습니다. 저희 웹사이트를 떠날 때 방문하시는 모든 웹사이트의 개인정보 보호 정책을 참고하시기 바랍니다.

2. 수집 정보

㉖. 개인 데이터 유형

개인 데이터는 익명 데이터가 아닌 회원님을 식별할 수 있는 개인에 대한 모든 정보를 의미합니다. 당사는 개인데이터를 다음 유형과 같이 정의합니다.

정보 종류	제공 정보
Identity Data (개인 식별 데이터)	이름, 소속, 직책, 인구통계학적 정보 등
Contact Data (연락 데이터)	결제 정보 (주소), 이메일, 유선번호, 휴대폰 번호 등
Financial Data (결제 데이터)	결제 계좌 번호, 결제 카드 정보
Transaction Data (구매 데이터)	구매 상세 정보, 서비스 이용 정보
Technical Data (기술 데이터)	IP 주소, 로그인 데이터, 디바이스/브라우저 종류 및 버전, 접속 시간, 설치 플러그인, OS 정보 등

Profile Data (프로필 데이터)	유저 이름, 비밀번호, 서비스 구매 이력, 구매 후기 등
Embedded Data (자동 수집 데이터)	서드파티에 의해 자동 수집됨
Usage Data (활동 데이터)	서비스 이용 정보
Marketing Data (마케팅 활용 데이터)	마케팅 활용 동의로 서드 파티 및 광고에 활용

또한 당사는 인구 통계 데이터와 같은 집계 데이터를 수집, 사용 및 공유합니다. 집계 데이터는 회원님의 신원을 직간접적으로 밝히지 않으므로 법적으로 개인 식별 데이터로 간주되지 않습니다. 회원님의 신원을 직간접적으로 식별할 수 있는 경우 당사는 본 개인 정보 보호 정책에 따라 개인 데이터로 취급합니다.

나. 정보 제공 비동의

당사는 서비스 이용 계약 조건에 따라 회원님의 개인 데이터를 수집해야 합니다. 해당 데이터 요청 시 회원님이 이를 제공하지 않는 경우, 당사가 보유하거나 체결하려는 서비스 이용 계약을 이용하실 수 없습니다. 이 경우 서비스 이용에 어려움을 겪을 수 있으며, 이에 관해 사전 고지됩니다.

3. 개인 데이터 수집 방식

당사는 다음과 같은 방식으로 데이터를 수집합니다.

직접 수집	<ul style="list-style-type: none"> - 문의 폼 작성 혹은 회원가입 양식 작성 - 이메일, 전화 등으로 직접 요청 - 마케팅 캠페인으로 피드백 작성 등
자동 수집	<ul style="list-style-type: none"> - 서비스에 내장 개발된 자동 수집 기능 - 쿠키, 서버 로그 등 자동 수집
서드 파티 링크에 의한 수집	<ul style="list-style-type: none"> - 광고, 네트워크, 검색 정보 제공자 데이터 - 구매, 결제 서비스 제공 업체 데이터 - 공개된 출처로 확인 할 수 있는 연락처 데이터 등

4. 개인 데이터 활용 방식

법적으로 허용되는 범위 내에서 회원님의 개인 데이터를 활용합니다. 다음의 상황들은 대표적으로 회원님의 개인 데이터를 활용하는 경우입니다.

계약체결 준비 및 계약 체결	회원님의 기본권과 이익을 무시하지 않는 것을 전제로 당사는 서비스를 적극적으로 운영하는 과정에서 회원님의 개인 데이터를 활용할 수 있습니다. 단, 회원님은 언제든지 마케팅 동의를 철회할 권리가 있습니다.
서비스 운영	
법적, 규제적 의무 준수	

ㄱ. 회원님의 개인 정보 이용 목적

당사는 다음과 같은 목적으로 회원님의 개인 정보를 활용할 계획입니다. 이를 활용하는 것에 대한 법적 근거를 함께 명시합니다. 아래보다 세부적인 활용 근거는 당사에 문의주시길 바랍니다.

이용 목적	데이터 종류	법적 근거
회원 가입	개인 식별 데이터, 연락 데이터	서비스 이용 계약서
서비스 제공	개인 식별 데이터, 연락 데이터, 결제 / 구매 데이터, 마케팅 활용 데이터	서비스 이용 계약서 / 서비스 제공 지급 대가
정책 변경 및 피드백 요청	개인 식별 데이터, 연락 데이터, 프로필 데이터, 마케팅 활용 데이터	서비스 이용 계약서 / 법령 준수를 위한 제공 의무 / 서비스 만족도 연구
제품 관리 및 유지보수	개인 식별 데이터, 연락 데이터, 기술 데이터, 프로필 데이터	서비스 사용성 연구 / 법령 준수를 위한 제공 의무
서비스 개발 및 마케팅	기술 데이터, 사용성 데이터, 프로필 데이터	법령 준수를 위한 제공 의무 / 사용성 개선 연구

ㄴ. 마케팅 활용 방안

당사는 특정 개인 데이터를 활용하여 관련 광고 및 서비스를 안내드립니다. 회원님께 필요하다고 생각되는 서비스 및 제안을 드리는 등의 마케팅 활동을 진행합니다. 서비스를 구매하여 이용할 시, 회원님은 마케팅 정보 활용에 동의하신 것으로 간주됩니다. 마케팅 목적으로 수집된 회원님의 개인 정보는 제 3자에게 제공되지 않습니다.

마케팅 수신 동의를 언제든지 당사에게 수집할 것을 취소할 수 있습니다. 마케팅 수신을 거부하는 경우, 당사의 서비스 구매에 적용되는 개인 데이터에는 영향을 끼치지 않습니다.

ㄷ. 쿠키 수집

서비스를 개선하고 더 편리한 경험을 제공하기 위해 당사와 에이전트는 "쿠키" 와 같은 유사한 장치를 사용하여 사용자의 활동을 추적할 수 있습니다. 쿠키는 웹 서버에 의해 브라우저로 전송되는 소량의 데이터이며 사용자에게 제공한 서버에서만 읽을 수 있습니다. 이는 회원님의 암호와 기본 설정을 기록할 수 있도록 합니다. 대부분의 브라우저는 초기에 쿠키를 받아들이도록 설정되어 있으며 유사한 장치를 포함하는 대부분의 서비스는 일반적으로 초기에 데이터를 수집하기 위해 활성화됩니다. 쿠키를 받았을 때 이를 알리도록 브라우저를 설정하여 수락 여부를 결정할 수 있습니다. 수집을 원하지 않으실 경우 브라우저 설정에서 변경하실 수 있습니다.

ㄹ. 수집 목적 변경

개인 정보는 수집한 목적에 따라 활용되어야 하고 그 이유가 원래의 목적과 양립할 수 있다고 판단되는 경우에는 예외적으로 수집한 목적 이외로 활용할 수 있습니다. 이에 대해 더 자세히 문의를 원하실 경우 support@hyperez.io로 문의주시기 바랍니다.

회원님의 개인 정보를 수집한 목적과 관련이 없는 다른 목적으로 활용할 경우, 당사는 이를 회원님께 사전 통지하고 활용 가능한 법적 근거를 제시할 의무가 있습니다. 단, 법적 의무를 다하기 위해 회원님의 개인 정보를 활용할 경우 사전 고지 없이 이를 처리할 수 있습니다.

5. 개인 정보의 공개

당사는 회원님의 정보를 아래 명시된 사람에게 제공할 수 있습니다.

- 당사가 서비스, 사업의 일부를 매각, 이전 또는 합병한 제 3자 (새로운 소유자는 본 방침과 동일한 방식으로 회원님의 개인정보를 활용할 수 있습니다.)
- 본 방침에 명시된 당사의 내부 인력 및 외부 협력 인력

당사는 회원님의 개인 정보 보호를 위해 정보를 제공받는 제 3자에게 법에 따라 보안을 유지할 것을 강력하게 요구합니다. 이를 이행하지 않을 경우, 법령에 따라 조치를 취합니다.

6. 개인정보 처리 위탁

당사의 서비스에 포함되는 모든 서드파티 데이터 제출에 동의하는 것은 당사를 해당 데이터 처리자로 지정하는 것과 동일합니다. 당사는 다음과 같은 상황에서 데이터를 처리하고 보호합니다. 제 3자(협력, 하청 업체 등) 과 정보 공유시 적절한 법률에 따라 개인 데이터를 처리할 수 있도록 합니다.

- 무단, 불법적 접근, 분실, 파기, 도난 등으로 부터 데이터를 보호하기 위한 적절한 기술적 조치
- 담당자가 아닌 자에게는 데이터 접근을 제한
- 제 3자(협력, 하청 업체 등) 에게 이를 공개할 시 신뢰성을 보장을 위한 적절한 조치
- 개인 정보 보호를 위해 수집된 목적 이외의 다른 목적으로 활용하지 아니함
- 개인 정보 보호 정책 만료 또는 종료시 데이터 사용을 중지, 파기 및 반환함
- 사전 서면 동의 없이 제 3자에게 정보를 제공하지 아니함

7. 개인 정보 해외 전송

개인정보처리방침에 명시된 바와 같이, 당사는 서비스 제공업체 및 기타 제3자와 개인정보를 공유합니다. 이러한 제3자는 해외에 위치할 수 있습니다. 대한민국의 사람들과 관련될 수 있는 개인정보를 제공받는 제3자에는 아래 표에 기재된 제3자가 포함됩니다. 아래 표는 또한 저희와 제3자 간 계약의 특정 내용을 포함하고 있습니다. 이 표는 정기적으로 업데이트됩니다.

이름	연락처	전송되는 개인 정보	이용 목적	소재 국가	전송 날짜 및 방법	보존 기간
----	-----	---------------	-------	----------	---------------	-------

Amazon Web Services	Amazon Web Services, Inc., 410 Terry Avenue North, Seattle, WA 98109-5210, ATTN: AWS Legal	서버 로그를 포함한 사용자 데이터	제품 기능 및 개선	미국	필요시 서비스 제공을 위해 계약상 명시된 바에 따른 전송	서비스 제공에 필요한 기간
Unity, Inc	privacy@proces sunity.com	사용량 지표, 비정상 종료 데이터 및 음성 채팅 데이터를 포함한 사용자 데이터	데이터 분석, 제품 기능 및 개선	미국	필요시 서비스 제공을 위해 계약상 명시된 바에 따른 전송	서비스 제공에 필요한 기간

8. 개인 정보 보안 및 보존

회원님의 개인 정보가 실수로 분실, 사용, 무단 접근을 방지하기 위해 적절한 보안 조치를 취하며 개인정보보호를 위한 기술인력을 보유하고 있습니다. 계약 및 구매, 보안에 관여하는 모든 직원은 기밀 유지 의무가 부과되며 철저한 보안 교육을 진행합니다. 회원님의 개인 정보 유출 및 침해가 의심되는 경우 이를 처리하기 위한 절차를 마련하였으며, 해당 규제 기관과 회원님에게 고지할 의무가 있습니다.

수집한 목적과 법적 의무를 수행하기 위한 목적을 달성을 위해 필요한 기간 동안만 개인 정보를 보관합니다. 더 이상 서비스를 이용하지 않거나 개인 정보의 민감도에 따라 정보 삭제를 원하실 경우 이를 당사에 요청하시기 바랍니다. 서비스를 더 이상 이용하지 않더라도, 익명화하여 통계 및 연구 목적으로 무기한으로 정보를 활용할 수 있습니다.

9. 회원 권리

아래 명시된 권리를 행사하고 싶다면 support@hyperez.io 로 문의주시기 바랍니다.

개인 정보 확인 요청	당사가 보유하고 있는 개인 데이터의 복사본을 요청/ 합법적으로 데이터가 처리되고 있는 지 확인
개인 정보 수정 요청	당사가 보유하고 있는 회원님의 개인 정보 수정을 요청
개인 정보 삭제 요청	당사가 보유하고 있는 개인 정보 삭제 요청/ 요청에 불구하고, 특정 법적 근거에 따라 삭제가 어려울 수 있음
정보 처리 거부	회원님의 기본적 권리 및 자유를 침해한다고 판단될 경우, 당사에게 정보 처리, 마케팅 활용 등에 동의하지 않음을 통보할 수 있음

정보 처리 개선 요청	데이터 처리의 보안 처리 방식, 합법적인 데이터 사용, 데이터 보관 기간 준수, 데이터 삭제 이행 등에 대해 확인을 원하는 경우
정보 이전 요청	회원님의 개인 정보를 제 3자에게 제공할 것을 동의
개인정보처리 동의 철회	단, 동의를 철회하면 특정 서비스를 제공 받는데 어려움 있음

ㄱ. 수수료

회원님께서 위 권리를 행할 시 별도의 수수료가 발생하지 않습니다. 하지만 명백한 법적 근거 없이 과도한 요청을 진행하실 경우 그에 준하는 수수료를 부과할 수 있습니다. 또는 요청을 거부할 수 있습니다.

ㄴ. 회원 제공 의무

회원님의 정보를 식별하기 위해 접근 권리 및 특정 정보를 제공해주셔야 합니다. 이는 회원님 외의 다른 사람이 정보에 공개하지 않도록 하는 절차의 일부입니다. 이를 행하기 위해 별도의 연락을 취할 수 있습니다. 그리고 이에 성실히 임해주셔야 합니다.

ㄷ. 대응 기간

당사는 회원님의 요청을 접수하고 30일(영업일 기준) 처리하려고 노력할 것입니다. 요청이 다소 복잡하여 1달 이상 소요될 것으로 예상될 경우, 이를 고지하도록 하겠습니다.

10. 용어 정의

ㄱ. 법적 근거

당사는 귀하에게 최상의 서비스/제품과 최고의 경험을 제공할 수 있도록 비즈니스를 수행하고 관리합니다. 당사는 당사의 이를 위해 회원님의 개인 정보를 처리하기 전에 회원님의 (긍정적인 또는 부정적인) 권리에 미칠 수 있는 영향을 고려할 것입니다. 당사는 회원님의 동의가 있거나 법에 따라 달리 요구되거나 허용되지 않는 한) 당사의 이익이 회원님에게 미칠 영향에 의해 무시되는 활동에 회원님의 개인 정보를 사용하지 않습니다. 회원님은 당사에 문의하여 특정 활동과 관련하여 회원님에게 미칠 수 있는 영향에 대해 당사의 이익을 평가하는 방법에 대한 추가 정보를 얻을 수 있습니다.

계약 이행은 회원님이 당사자인 계약의 이행에 필요하거나 그러한 계약을 체결하기 전에 회원님의 요청에 따라 절차를 밟아야 하는 경우 정보를 처리하는 것을 의미합니다.

ㄴ. 외부 제3자

- IT, SaaS 및 시스템 관리 서비스를 제공하는 프로세서 또는 플랫폼 역할을 하는 서비스 공급자.
- 컨설팅, 은행, 법률, 보험 및 회계 서비스를 제공하는 변호사, 은행원, 감사인 등
- 특정한 상황에서 처리행위의 신고를 요구하는 세무당국 및 기타 당국.
- 당사에서 구입한 타사 콘텐츠 또는 제품의 소유자, 관리자, 제조업체 및/또는 유통업체.